

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL– LA RAÍZ-

El alcance de nuestro Sistema de Gestión abarca a diferentes servicios: Centro de Atención Infantil Temprana (CAIT), Servicio de habilitación funcional (SAVIA), Servicio de Ocio Inclusivo y Centro de Día Ocupacional e Inserción Sociolaboral.

Nuestra MISIÓN

“Promover la inclusión social de CADA persona con discapacidad o CON riesgo de padecerla ofreciendo apoyos y oportunidades que faciliten, su proyecto de vida plena desde un enfoque transformador, centrado en la familia y con un compromiso ético.

Nuestra VISIÓN

Ser referente en la comarca y provincia como entidad de familias y profesionales comprometidos, con capacidad de transformación y mejora continua, para dar apoyos y oportunidades integrales a CADA persona con discapacidad o con dificultades en su desarrollo y sus familias para una vida plena a lo largo de todo el ciclo vital.

Nuestros VALORES

- Consideración a las personas con discapacidad intelectual como **ciudadanos de pleno derecho**.
- Respeto, defensa y **promoción de los derechos** de las personas con discapacidad intelectual.
- **Orientación al cliente:** trabajo con y para las personas con discapacidad intelectual y sus familias
- Accesibilidad, **empatía, la calidez** y la proactividad.
- Compromiso con la **formación, la innovación** y con la **transformación y mejora continua**.
- **Transparencia y responsabilidad ética**
- La reivindicación
- El entusiasmo.
- Las sinergias (alianzas y cooperación)

Para ello desde la Asociación la Raíz nos comprometemos a:

Mejorar la calidad de los servicios desde la personalización de los mismos, basándonos en la atención temprana centrada en familias, la planificación centrada en la persona, el apoyo conductual positivo, la parentalidad positiva, y otras metodologías basadas en la evidencia y en el conocimiento científico, garantizando la validez y fiabilidad de nuestra intervención y haciendo que nuestros clientes sientan un servicio cercano y de calidad

Potenciar a las personas que forman parte del equipo profesional de la organización, fomentando su implicación, creatividad, motivación y formación continua. La implicación y el buen hacer de las personas trabajadoras es fundamental para el éxito de cualquier empresa.

Desarrollar prácticas desde la ética y la empatía, que nos permitan innovar y mejorar nuestra intervención y la vida de las personas a las que atendemos. Por ello nos comprometemos a tomar decisiones basadas en nuestra misión, valores y principios éticos considerando las necesidades y expectativas de las personas a las que atendemos. Así como cumplir con todos los requisitos legales.

Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y asegurando el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba, utilizando todos aquellos recursos que causen un menor impacto en nuestro entorno.

Implicarnos con la calidad y la mejora continua de la organización y de todas las personas que formamos parte de la Raíz, poniendo para ello todos los recursos que sean necesarios al servicio del sistema de gestión. Igualmente, establecer objetivos claros y medibles, involucrar a todas las personas que forman parte de la organización, y proporcionar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos.

Para desarrollar estos principios básicos, la Dirección formula cada año, Objetivos de Calidad y de Gestión Ambiental específicos para determinadas áreas y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política y con los principios en ella formulada, efectuando el seguimiento de los mismos para verificar su cumplimiento.

LA DIRECCIÓN